

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy - variabilní symbol: \_\_\_\_\_  
Uzavřena mezi smluvními stranami: \_\_\_\_\_

### Poskytovatel:

**ISSA CZECH s.r.o.**

**Adresa:** Hrušovská 3203/13, 702 00, Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz

**IČ:** 25381920 **DIČ:** CZ25381920

**Zapsána** v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 16351 **Den zápisu:** 26. září 1997

**Odpovědný zástupce:** Ing. Lubomír Noga, Ph.D., jednatel

**Kontaktní e-mailová adresa:** info@issanet.cz

dále jen poskytovatel

### Uživatel:

-----  
**Adresa:** \_\_\_\_\_  
**Identifikační údaj (IČ, dat. nar.):** \_\_\_\_\_  
**Telefonní číslo:** \_\_\_\_\_  
**Kontaktní e-mailová adresa:** \_\_\_\_\_  
**Službu doporučil (jméno, příjmení):** \_\_\_\_\_

dále jen uživatel

v tomto znění:

### 1. Předmět a cena

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet.
- 1.2. Specifikace služby: **ISSANET HOME 8/8Mbps**.
- 1.3. Cena je stanovena na **300 Kč/měsíc** (slovy: tři sta korun českých za kalendářní měsíc). Cena je uvedena včetně DPH.
- 1.4. Kontakt pro nahlášení neposkytování služby: e-mail: **info@issanet.cz**, telefon v prac. den 8-16 hod.: +420 553 810 340.
- 1.5. Uživatel pro přístup k poskytované službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje na vlastní náklady napájení elektrickou energií koncových zařízení sítě elektronických komunikací.
- 1.6. Místem plnění je adresa uživatele.
- 1.7. Uživatel podpisem této smlouvy zároveň potvrzuje převzetí zboží a služeb uvedených v tomto bodě smlouvy a zároveň se za toto zavazuje jednorázově zaplatit uvedenou cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Tato faktura bude uživateli zaslána v příloze e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele.

### Předmět předávky

**Cena včetně DPH, Kč**

[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____
[ ]	_____

**Celkem cena včetně DPH, Kč:**

**Datum počátku poskytování služeb elektronických komunikací - přístupu k Internetu:**

## 2. Způsob platby

- 2.1. Poskytované služby, které jsou předmětem této smlouvy, se zavazuje platit uživatel poskytovateli na základě platebního kalendáře. Platební kalendář vystavuje poskytovatel na uživatele vždy na kalendářní rok a to v prvním kalendářním měsíci kalendářního roku nebo v prvním kalendářním měsíci poskytované služby.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje platební kalendář doručovat uživateli prostřednictvím elektronické komunikace jako přílohu e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele. Takto odeslaný platební kalendář je považován za vystavený a předaný uživateli. Na základě vyžádání nebo v případě, že uživatel nedisponuje e-mailovou adresou pro komunikaci, poskytovatel vystaví platební kalendář v listinné podobě a zašle uživateli na poštovní adresu uživatele uvedenou v této smlouvě.
- 2.3. Platební kalendář obsahuje rozpis plateb v periodách 1 kalendářní měsíc. Jednotlivé splátky obsahují částku k úhradě a termín splatnosti.
- 2.4. Platby dle splátkového kalendáře se zavazuje uživatel platit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v platebním kalendáři. Povinnost uživatele plnit řádně a včas je splněna připsáním placené částky na účet poskytovatele.
- 2.5. Pokud uživatel nebude dodržovat platební podmínky, zejména pokud bude v prodlení s placením splátek, je poskytovatel oprávněn požadovat platbu v hotovosti nebo platbu předem.
- 2.6. V případě prodlení s placením delším než 14 dní bude na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele zaslána upomínka k platbě. V případě prodlení s placením delším než 28 dní je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby přerušením přístupu k síti Internet.
- 2.7. V případě prodlení s placením delším než 30 dní má poskytovatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy.

## 3. Způsob uplatnění reklamace

- 3.1. Kontakt pro vyřizování reklamací poskytovaných služeb a souvisejících účetních a jiných dokumentů je primárně emailová adresa [info@issanet.cz](mailto:info@issanet.cz) a případně také telefonní číslo +420553810340. Tyto informace jsou také dostupné na webových stránkách [www.issanet.cz](http://www.issanet.cz).
- 3.2. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci, pokud dojde v souvislosti s poskytováním služby jednoznačně ze strany poskytovatele k chybě ve vyúčtování ceny za tyto služby, nebo v případě že dojde k přerušení poskytované služby, nebo ke změně kvality poskytování této služby.
- 3.3. Aby nezaniklo právo na reklamaci, reklamace ze strany uživatele musí být uplatněna nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne zjištění předmětu reklamace uživatelem.
- 3.4. Reklamaci vyúčtování je poskytovatel povinen vyřídit do jednoho kalendářního měsíce. Reklamaci poskytovaných služeb je poskytovatel povinen řešit do 24 hodin od oznámení uživatelem.
- 3.5. Pokud bude služba po dobu více než 72 hodin po sobě jdoucích poskytována pouze částečně nebo vůbec, má uživatel nárok na přiměřenou slevu z této ceny, která bude stanovena jako poměrná část z měsíční ceny služeb za každý den neposkytnutí služby a bude zohledněna v budoucí fakturaci. Uživatel není oprávněn nárokovat náhradu škody, která vznikla v souvislosti s reklamovaným charakterem služby.

## 4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1. Způsob oznamování informací souvisejících s předmětem smlouvy uživateli poskytovatelem je prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní e-mailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo v případě, že uživatel nedisponuje e-mailovou adresou pro komunikaci, oznámení proběhne v listinné podobě zasláním na poštovní adresu uživatele uvedenou v této smlouvě.
- 4.2. Poskytovatel je povinen oznamovat uživateli informace související se změnou poskytování služby a o mimořádných událostech souvisejících s poskytováním služby. Pokud jsou okolnosti související s předmětem oznámení předem známy poskytovateli, je poskytovatel povinen oznamovat tyto skutečnosti s přiměřeným předstihem.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, pokud jednání ze strany uživatele ovlivňuje bezpečnost sítě, nebo pokud nastanou vážné provozní a technické důvody, nebo pokud je jednání ze strany uživatele v rozporu s obecně platnými právními předpisy České republiky.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn za účelem poskytování předmětu této smlouvy využít služeb třetí osoby.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn měnit podmínky smlouvy pouze dodatkem k této smlouvě. Návrh změny podmínek je povinen oznámit uživateli minimálně 2 kalendářní měsíce před počátkem platnosti této změny.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn informovat uživatele o nových informacích souvisejících s poskytovanými službami, pokud s tímto uživatel nevysloví nesouhlas.

## 5. Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1. Uživatel je povinen při využívání služby se řídit ustanoveními ve smlouvě a obecně platnými předpisy České republiky.
- 5.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.
- 5.3. Uživatel zejména není oprávněn poskytovat službu třetím osobám, porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, ovlivňovat chod a bezpečnost sítě, zneužívat službu nepřiměřeným objemem přenášených dat.
- 5.4. Uživatel je povinen informovat poskytovatele o skutečnostech, které mohou nepříznivě ovlivnit funkcionalitu služby.
- 5.5. Uživatel prohlašuje, že e-mailová adresa uvedená v této smlouvě u uživatele, je správnou adresou pro komunikaci a zprávy doručené na tuto e-mailovou adresu bere na vědomí včetně příloh, a berou se jako jemu doručené.

## 6. Trvání smlouvy a výpověď

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Počátek poskytování služeb je stanoven v bodě 1.7. této smlouvy jako datum počátku poskytování služeb elektronických komunikací - přístupu k Internetu.
- 6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.4. Výpovědní lhůta je stanovena pro obě smluvní strany na 1 kalendářní měsíc.
- 6.5. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem s plněním závazků podle této smlouvy.

## 7. Ostatní a závěrečná ujednání

- 7.1. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání poskytované služby ani distribuovat poskytovanou službu třetí straně. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů k poskytované službě v tajnosti. V případě porušení je uživatel povinen uhradit tímto poskytovateli vzniklou škodu v plné výši.
- 7.2. V rámci užívání poskytované služby není povolena činnost, která je v rozporu s právním řádem České republiky a veřejným pořádkem.
- 7.3. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. V případě, že smluvní strany nevyřeší spor smírnou cestou, má smluvní strana právo obrátit se s řešením sporu na Český telekomunikační úřad, kdy bližší informace k řešení sporů je možno najít na internetových stránkách [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).
- 7.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5. Obě strany prohlašují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, toto je jim srozumitelné a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, pravé a vážné vůle své vlastnoruční podpisy.
- 7.6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení, které zůstává u poskytovatele. Poskyvatel se zavazuje tuto smlouvu zaslat uživateli prostřednictvím elektronické komunikace jako přílohu e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele.

V ..... dne .....

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele